

Stand: Juli 2022

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

des Vermittlungsservice für Sprach- und Integrationsmittelnde in Thüringen, (kurz: SprIntpool Thüringen) in Trägerschaft des Instituts für Berufsbildung und Sozialmanagement gemeinnützige GmbH (IBS gGmbH)

1. Definition

Sprach- und Integrationsmittler*innen sind Personen, die sprachlich und soziokulturell vermitteln und dabei nach den Qualitätsstandards von SprInt Thüringen arbeiten.¹ Personen oder Institutionen, die den Einsatz einer*s Sprach- und Integrationsmittlers*in beauftragen, werden im Folgenden Auftraggeber genannt.

2. Anfrage und Vermittlung

Der Auftraggeber stellt unter Angabe von Einzelfall, Ort, Termin und gewünschter Sprache eine Anfrage an den SprIntpool Thüringen (telefonisch, per Email oder Fax). Die Mitarbeiter*innen des Vermittlungsservice ermitteln, ob für den gewünschten Einsatz eine geeignete Person zur Verfügung steht und vermitteln diese an den Auftraggeber.

3. Stornierung

Der Auftrag kann bis zu 24 Stunden vor dem Termin vom Auftraggeber kostenfrei storniert werden (für Aufträge, die an einem Montag stattfinden, bis zum vorherigen Freitag um 15:00 Uhr). Bei einer späteren Absage fällt die Mindesteinsatzpauschale von einer Stunde an. Bei einer vergeblichen Anreise der*des Sprach- und Integrationsmittlers*in wird die Mindesteinsatzpauschale von einer Stunde zzgl. entstandener Fahrtzeit und Fahrtkosten in Rechnung gestellt. Im Falle der Verhinderung der*des Sprach- und Integrationsmittlers*in wird durch den Vermittlungsservice nach Möglichkeit eine geeignete Ersatzperson vermittelt.

¹ Mehr Informationen zu den Qualitätsstandards finden Sie im Dokument C_Dienstleistungsangebot

4. Verschwiegenheitspflicht

Der*die Sprach- und Integrationsmittler*in ist verpflichtet über Angelegenheiten des Auftraggebers, deren Geheimhaltung durch gesetzliche Vorschriften oder durch Weisung vorgesehen ist, Verschwiegenheit zu wahren. Dies gilt auch für alle internen Vorgänge, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind, sowie für personenbezogene Informationen.

5. Haftungsausschluss

Weder die IBS gGmbH noch der*die Sprachmittler*in haften für fehlerhafte sprachliche und/oder soziokulturelle Übermittlung oder für Personen- oder Vermögensschäden. Nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz haftet der*die Sprach- und Integrationsmittler*in.

6. Rechnung

Der SprIntpool Thüringen ist Ansprechpartner bei Fragen zu den von Sprach- und Integrationsmittler*innen ausgestellten Rechnungen. Die aktuellen Tarife und Informationen zur Rechnungslegung finden Sie im **Dokument B_ Tarife und Rechnungslegung**.